KARTA GWARANCYJNA DO ZLECENIA NR:

1. Maswerk Okna i Drzwi jako producent stolarki PCV i ślusarki aluminium udziela gwarancji na:
   a. okna PCV na okres 60-ciu miesięcy,
   b. okna i witryny aluminium na okres 36-ciu miesięcy,
   c. drzwi wejściowe PCV i aluminium na okres 12-tu miesięcy,
   d. prace budowlane oraz prace dodatkowe takie jak: obróbki tynkarskie, listwowanie listwami maskującymi, montaż parapetów na okres 12-tu miesięcy,
   e. elementy dodatkowe takie jak: parapety, rolety, roletki, żaluzje, samozamykacze, elektrozaczepy, pochwyty, klamki, nawiewniki, zamki, wkładki patentowe na okres 12-tu miesięcy od daty wydania towaru Konsumentowi przy eksploatacji zgodnej z załączonymi „Zasadami użytkowania okien i drzwi" dołączonymi do Karty Gwarancyjnej.
2. Producent nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji w przypadku:
   a. zastosowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem,
   b. nieprawidłowego montażu wykonanego przez Konsumenta we własnym zakresie,
   c. nieprawidłowego użytkowania, regulacji lub konserwacji wyrobów,
   d. wad architektonicznych (niezgodności z zaleceniami administratora, architekta, konserwatora zabytków itp.),
   e. uszkodzeń wyrobów wynikłych z niestabilności murów, w których wyroby są osadzone,
   f. zastosowania przez Konsumenta elementów stolarki pochodzących od innych producentów niż stosowane przez Maswerk Okna i Drzwi,
   g. uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych powstałych po wydaniu wyrobu Konsumentowi,
   h. efektów zjawisk termodynamicznych (parowanie na stolarce wewnątrz i na zewnątrz pomieszczenia w którym zamontowano stolarkę),
   i. niewłaściwej wentylacji pomieszczenia,
   j. zużycia elementów,
   k. klęsk żywiołowych.
3. Gwarancja wygasa również wtedy, gdy bez zgody wykonawcy zostaną dokonane przeróbki okien lub ich eksploatacja nie będzie zgodna z „Zasadami użytkowania okien i drzwi" dołączonymi do Karty Gwarancyjnej oraz wtedy, gdy okna zostaną wymontowane z miejsca pierwotnego montażu i powtórnie zamontowane w innym miejscu.
4. Gwarancji nie podlegają wady dopuszczalne zgodnie z obowiązującymi normami.
5. Naprawom gwarancyjnym nie podlega regulacja okuć w skrzydłach okiennych i drzwiowych (konserwacja okuć, profili, uszczelek w oknach i drzwiach PCV i aluminium). Czynności regulacyjne i konserwacyjne Konsument wykonuje we własnym zakresie zgodnie z załączonymi „Zasadami użytkowania okien i drzwi" dołączonymi do Karty Gwarancyjnej lub odpłatnie powierza Gwarantowi.
6. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest wykonywanie corocznych przeglądów gwarancyjnych okuć. W zakres wymienionego przeglądu wchodzi: czyszczenie i regulacja okuć obwiedniowych oraz konserwacja elementów ruchomych okuć.
7. Przeglądy gwarancyjne okuć należy wykonywać zgodnie z „Zasadami użytkowania okien i drzwi" dołączonymi do Karty Gwarancyjnej. Na zlecenie Konsumenta przeglądy dokonywane mogą być przez Gwaranta odpłatnie, w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.

   Za przestrzeganie terminów przeglądów oraz przestrzeganie „Zasad użytkowania okien i drzwi" dołączonych do Karty Gwarancyjnej odpowiada Konsument. Po każdym przeglądzie gwarancyjnym Konsument lub serwisant zobowiązany jest uzupełnić tabelę znajdującą się w Karcie Gwarancyjnej.
8. Montaż należy wykonać zgodnie z projektem, instrukcją montażu Instytutu Techniki Budowlanej „Warunki techniczne wykonania i odbioru robót budowlanych – część B Roboty wykończeniowe – zeszyt 6 Montaż okien i drzwi balkonowych" oraz zasadami sztuki budowlanej.
9. Zgłoszenia reklamacyjne należy składać u producenta przedstawiając opis uszkodzenia wraz z dowodem zakupu oraz Kartą Gwarancyjną.
10. Producent rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia opierając się na treści zamówienia i odpowiednich normach.
11. W indywidualnych przypadkach, producent może wykonać oględziny reklamowanego produktu lub usługi. W przypadku nieuzasadnionego wezwania reklamacyjnego Konsument zostanie obciążony kosztami dojazdu serwisanta.
12. W przypadku uznania reklamacji, producent decyduje o sposobie wykonania zobowiązań wynikających z gwarancji tj. o: usunięciu wad fizycznych (naprawie), wymianie wyrobu na wolny od wad, obniżeniu ceny lub odstąpieniu od umowy.
13. W przypadku, gdy usunięcie wady uzależnione jest od warunków atmosferycznych, producent usunie wadę, gdy będzie możliwe zachowanie reżimu technologicznego podczas naprawy.
14. Roszczenia z tytułu gwarancji można zgłaszać po uregulowaniu 100% ceny uwidocznionej na dowodzie zakupu. **Towar nieopłacony nie podlega gwarancji.** 14-dniowy termin rozpatrywania gwarancji liczony jest nie wcześniej niż od dnia, w którym Konsument zapłacił za całość zamówienia.
15. Konsument zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego odbioru wyrobów w zakresie wad jawnych, które nie mogą być podstawą reklamacji po odbiorze stolarki. Za wady jawne uważa się niezgodności: wymiarów, podziałów, kolorów oraz uszkodzenia mechaniczne szyb lub profili typu rysy, pęknięcia itp. W przypadku stwierdzenia wad jawnych Konsument, który zdecyduje się zamontować wadliwy wyrób traci prawo jego reklamowania oraz dochodzenia innych szkód spowodowanych wadą wyrobu.
16. Producent zastrzega sobie prawo decyzji w określeniu zakresu odpowiedzialności tytułem uszkodzenia (zniszczenia) okna, przy równoczesnym wyrażeniu zgody na przekazanie sprawy do niezależnego eksperta lub instytutu uzgodnionego między stronami oraz respektowanie wyników ekspertyzy wydanej w tym trybie przy czym koszt ekspertyzy pokrywa strona, przeciwko której wydano orzeczenie.
17. Gwarancja dotyczy wyłącznie szkód powstałych w przedmiocie umowy i odpowiedzialność Producenta ograniczona jest do zwrotu wartości sprzedanych wyrobów. Producent nie ponosi odpowiedzialności za inne koszty spowodowane wadą wyrobu.
18. Niniejsza gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
19. Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

Lp.	Data	Opis wykonanych czynności	Podpis serwisanta/ podpis osoby wykonującej przegląd

DATA SPRZEDAŻY ……

SPRZEDAWCA ……

NR DOKUMENTU SPRZEDAŻY ……

Maswerk Okna i Drzwi www.maswerk.pl e-mail: biuro@maswek.pl
NIP: 583-127-65-17 • konto 78 1500 2051 1220 5051 3500 0000
ul. Batalionów Chłopskich 14 • 83-000 Pruszcz Gdański
tel./fax: +48 58 30 00 333 • tel./fax: +48 58 77 31 444