

ZASADY UŻYTKOWANIA OKIEN I DRZWI

W celu zachowania sprawności i niezawodności funkcji okna przez długie lata oraz zapewnienia bezpieczeństwa użytkownika należy bezwzględnie przestrzegać poniższej instrukcji.

UŻYTKOWANIE

- Po dokonaniu montażu i wykończeniu otworu okiennego należy usunąć folię ochronną z profilu okna lub drzwi.
- Folia ochronna nie powinna pozostawać na profilach dłużej niż 1 miesiąc (pod rygorem utraty gwarancji).
- Po zabudowaniu stolarka powinna być oczyszczona (szczegóły dotyczące czyszczenia okien znajdują się w punkcie Konserwacja i czyszczenie).
- W szczególnych przypadkach, takich jak zabrudzenia klejem, farbą czy środkami impregnującymi, można zastosować chemiczne środki czyszczące i polejujące odpowiednio do twardego PVC lub powierzchni lakierowanych proszkowo. Środki czyszczące można zakupić w firmie Maswerk Okna i Drzwi na zamówienie.
- Przed rozpoczęciem użytkowania okna lub drzwi należy również sprawdzić czy elementy okuć nie są zabrudzone tynkiem, zaprawą lub pyłem. Ewentualne zabrudzenia wyczyścić niezwłocznie przed ich wyschnięciem.
- Konstrukcje PVC i aluminium należy chronić przed:
 - działaniem czynników agresywnych (kwasy, rozpuszczalniki itp.),
 - wysokimi temperaturami (np. umieszczeniem na parapetach lub w pobliżu okien kuchennek, żelazek, grzałek, piecyków itp.),
 - nadmiernym zabrudzeniem, w tym zatkaniami otworów odwadniających znajdujących się w poziomych elementach ram,
 - zarysowaniem powłoki, która spełnia walory estetyczne i ochronne.
- Otwieranie, uchylanie i zamykanie skrzydeł odbywa się poprzez obrót klamki do odpowiedniego położenia. Sterowanie funkcją skrzydeł należy wykonywać przy domkniętym skrzydle.
- Zabrania się:
 - wieszania na skrzydła okienne lub drzwi dodatkowych obciążeń,
 - dociskania maksymalnie otwartego skrzydła do ościeży oraz przeginięcia otwartego skrzydła okiennego poprzez nadmierne otwarcie lub poprzez siłowe otwieranie przy napotkaniu przeszkody między skrzydłem a ościeżnicą,
 - wkładania jakichkolwiek przedmiotów pomiędzy skrzydło a ościeżnicę,
 - nadmiernego wychylania się przez otwarte okno oraz umożliwiania dostępu do otwartych okien dzieciom i osobom z zaburzeniami umysłowymi (grozi wypadnięciem),
 - pozostawiania skrzydła w pozycji otwartej podczas silnego wiatru (grozi samoistnym i gwałtownym zamknięciem okna prowadzącym do uszkodzenia okna, a w szczególności zbieciem szyby),
 - wkładania rąk pomiędzy skrzydło i ościeżnicę podczas domykania okna (grozi przytłuszczeniem),
 - zmieniania pozycji klamki gdy okno jest otwarte lub uchylone na inną pozycję (grozi wyhaczeniem się skrzydła).
- W pomieszczeniach o dużej wilgotności lub z ograniczoną wentylacją można wystąpić rosenie szyb jako powierzchni o najniższej temperaturze w pomieszczeniu. Przy dużych mrozach ściekająca woda może nawet zamarznąć przy styku z uszczelką. Rozwiązaniem tego uciążliwego problemu jest poprawienie wentylacji (dodatkowe urządzenie wentylacyjne, częstsze wietrzenie), jak również zastosowanie specjalnych szyb ciepłochronnych i/lub zwiększenie temperatury w pomieszczeniu.

- Ponadto, jeżeli w pomieszczeniu nie ma zapewnionej odpowiedniej wentylacji, na ścianach mogą pojawić się również wykwyty pleśni niebezpieczne dla zdrowia. W celu zapewnienia dobrego klimatu i komfortu przebywania w pomieszczeniu, zaleca się częste wietrzenie pomieszczeń:
 - rano** – wietrzenie gruntowne 5-10 min. przez szerokie otwarcie okien,
 - w ciągu dnia** – wietrzenie 2-3 krotnie przez uchylenie okien,
 - wieczorem** – przed snem ok. 15 min. przez uchylenie okien
- Wietrzenia należy dokonywać przy wyłączonym ogrzewaniu (grzejniki należy wyłączyć minimum 10 min przed rozpoczęciem wietrzenia). Nie należy obawiać się wietrzenia pomieszczeń, nawet przy niskich temperaturach. Napływające suche powietrze potrzebuje bowiem mniej energii do nagrzania niż powietrze wilgotne. W okresie jesiennie-zimowym nie zaleca się jednak stosowania jako metody wietrzenia długotrwałego rozszczelnienia okna z uwagi na duże straty ciepła. Poza wietrzeniem konieczne jest wentylowanie mieszkań, tzw. wietrzenie kontrolowane. Względna wilgotność pomieszczeń nie powinna przekraczać 70%.

KONSERWACJA I CZYSZCZENIE

- Okna należy systematycznie czyścić w szczególności od strony zewnętrznej budynku. Zaleca się czyszczenie okien minimum dwa razy w roku. W zależności od występujących warunków środowiskowych należy czyścić okna odpowiednio częściej uzależniając częstotliwość od stanu zabrudzenia ram i szyb okiennych. W przypadku braku regularnego czyszczenia, może nastąpić trwałe lub trudno usuwalne zabrudzenie okien.
- W sposób szczególny należy zadbać o okna w budynkach zlokalizowanych blisko ruchliwych dróg lub w niekorzystnych (agresywnych) warunkach środowiskowych (dzielnice przemysłowe, tereny nadmorskie).

Profile

- Do czyszczenia profili PVC i aluminium należy używać specjalistycznych preparatów przeznaczonych do pielęgnacji okien PVC lub aluminium (dostępne na zamówienie w firmie Maswerk Okna i Drzwi) lub ogólnie dostępnych łagodnych środków do mycia w płynie, które należy rozcieńczyć wodą. Po umyciu profile należy dokładnie optukać czystą wodą i wytrzeć do sucha szmatką.
- Do czyszczenia profili PVC i aluminium nie należy używać alkalicznych lub kwaśnych środków czyszczących, środków żrących (rozpuszczalników, wybielaczy), preparatów do wybielania i zawierających substancje ścieme.
- Do czyszczenia kolorowych powierzchni nie należy używać substancji spirytusowych (zawartych między innymi w płynie do mycia szyb).
- Do czyszczenia profili PVC i aluminium nie należy stosować ostrych przedmiotów.
- Nie należy czyścić pomalowanych elementów aluminiowych, jeśli powierzchnia jest gorąca z powodu bezpośredniego działania światła słonecznego.
- Przy czyszczeniu ram okiennych szczególną uwagę należy zwrócić na otwory odwadniające – sprawdzić drożność i oczyścić.
- Przy czyszczeniu ram trzeba unikać obciążenia skrzydła. Jego nadmierny ciężar może doprowadzić do wyrwania z ramy.
- Profile PVC i aluminium nie wymagają dodatkowych zabiegów konserwacyjnych (malowania oraz nanoszenia dodatkowych warstw ochronnych).
- W przypadku uszkodzeń powierzchni profili okiennych, należy skontaktować się z firmą Maswerk Okna i Drzwi w celu wyboru optymalnego sposobu naprawy.

Uszczelki

- W celu utrzymania swoich właściwości, uszczelki należy regularnie przemycać letnią wodą z płynem do mycia naczyń, żeby usunąć zabrudzenia i kurz zbierające się w szczelinach.
- Dwa razy w roku należy natłuścić powierzchnię uszczelki za pomocą wazeliny technicznej, oleju maszynowego lub smaru do konserwacji (bez zawartości żywic lub kwasów).
- Gdy uszczelka wysunie się ze szczeliny mocującej, można ją ponownie wcisnąć kciukiem, zaczynając od miejsca, w którym uszczelka jest jeszcze zamocowana.
- Należy unikać używania ostrych przedmiotów, ponieważ mogą one doprowadzić do uszkodzenia uszczelki.

Okucia

- W celu utrzymania niezawodnej i lekkiej pracy okuć, dwa razy w roku należy dokonać konserwacji okuć przez natłuszczenie wazeliną techniczną, olejem maszynowym lub smarem do konserwacji (bez zawartości żywic lub kwasów). Nie wolno smarować jedynie zamków i wkładek zamków.
- Warunkiem obowiązywania gwarancji jest również wykonywanie corocznych przeglądów gwarancyjnych okuć. W zakres wymienionego przeglądu wchodzi: czyszczenie i regulacja okuć obwodniowych oraz konserwacja elementów ruchomych okuć. Na zlecenie Konsumenta przeglądy dokonywane mogą być przez Gwaranta odpłatnie, w terminie 14 dni od daty zgłoszenia. Za przestrzeganie terminów przeglądów odpowiada Konsument. Po każdym przeglądzie gwarancyjnym Konsument lub serwisant zobowiązany jest uzupełnić tabelę znajdującą się w Karcie Gwarancyjnej.
- Szczegółowy opis konserwacji i regulacji okuć znajduje się w instrukcji konserwacji i regulacji okuć firmy WINKHAUS dołączonej do Karty Gwarancyjnej i „Zasad użytkowania okien i drzwi”.
- Dodatkowo, raz w roku należy sprawdzić śruby mocujące kłamkę i w razie potrzeby dokręcić je.

Szyby

- Do mycia szyb najlepiej nadaje się letnia wodą z płynem do mycia naczyń oraz gładka szmatka. W razie potrzeby można również zastosować spryskiwacz do szyb. Należy unikać używania agresywnych, zawierających rozpuszczalniki środków.
- Podczas używania środków do mycia szyb należy zwrócić uwagę, aby nie dopuścić do zmoczenia uszczelki i ram okiennych, a w przypadku mimowolnego zmoczenia tych elementów należy przemyć ich powierzchnię czystą wodą w celu usunięcia pozostałości płynu.
- Przy czyszczeniu szyb należy unikać obciążenia skrzydła. Jego nadmierny ciężar może doprowadzić do wyrwania z ramy.

TRANSPORT, PRZECHOWYWANIE I MONTAŻ (ma zastosowanie tylko w przypadku odbioru wyrobu we własnym zakresie, bez usługi montażu)

- Pomiar, dobór, montaż okien i drzwi PVC oraz aluminium zaleca się powierzyć profesjonalistom, autoryzowanym sprzedawcom, grupom montażowym firmy Maswerk Okna i Drzwi lub ekipom współpracującym z naszą firmą.
- Transport i składowanie musi odbywać się w pozycji pionowej. Okna i drzwi w czasie transportu muszą być odpowiednio zabezpieczone przed uszkodzeniem powierzchni oraz przed zbieciem szyb za pomocą pasów ściągających oraz przekładek. Okna i drzwi muszą być zabezpieczone w taki sposób, aby nie ocierały się o siebie ani o podpory. Należy również zwrócić uwagę, aby pasy nie były dociągnięte zbyt mocno i nie spowodowały odkształceń ram okiennych. Na czas transportu profile należy zabezpieczyć również przed szkodliwym działaniem czynników atmosferycznych.
- Przechowywanie okien i drzwi powinno odbywać się w miejscu suchym i przewiewnym, na stojakach znajdujących się na stabilnym podłożu. Wyroby powinny być zabezpieczone przed wpływem warunków atmosferycznych (promieniowanie słoneczne, wiatr, opady atmosferyczne itp.) oraz uszkodzeniami mechanicznymi i zabrudzeniami wywołanymi przez piasek, pył, bądź inne zanieczyszczenia.
- Przed montażem zabezpieczyć szyby, ramy i skrzydła przed zabrudzeniem zaprawą i farbą.
- Montaż należy wykonać zgodnie z projektem, instrukcją montażu Instytutu Techniki Budowlanej „Warunki techniczne wykonania i odbioru robót budowlanych – część B Roboty wykończeniowe – zeszyt 6 Montaż okien i drzwi balkonowych” oraz zasadami sztuki budowlanej. Okno źle zamontowane nie podlega gwarancji.
- Prawidłowy montaż (wbudowanie) okien i drzwi balkonowych z PVC i aluminium w otworze okiennym jest nieodzownym warunkiem ich późniejszego poprawnego funkcjonowania, a ponadto decyduje o spełnieniu wszystkich wymagań związanych z izolacyjnością cieplną, akustyczną i szczelnością na przenikanie wód opadowych